

# Registrierungsprozess

Um an einer mit FAIRSNEXT durchgeführten Messe teilnehmen zu können müssen Sie sich zunächst registrieren und ein persönliches Profil erstellen. Sollten Sie sich schon einmal ein Online-Benutzerprofil im Internet angelegt haben, sollten Sie hier keine großen Abweichungen oder Überraschungen antreffen.

## Wie kann ich mich ohne eine Einladung (bzw. Ticket) registrieren?

Navigieren Sie auf <https://my.fairsnext.com> und klicken Sie auf „NEUES KONTO ERSTELLEN“ oder öffnen Sie direkt <https://my.fairsnext.com/#/signup/> in Ihrem Browser.

Bitte beachten Sie hierzu unser **HowTo Browserwahl und -einstellungen** auf unserer Supportseite – <https://metav-digital.de/support>

Sie werden im Anschluss von Seite zu Seite geleitet.

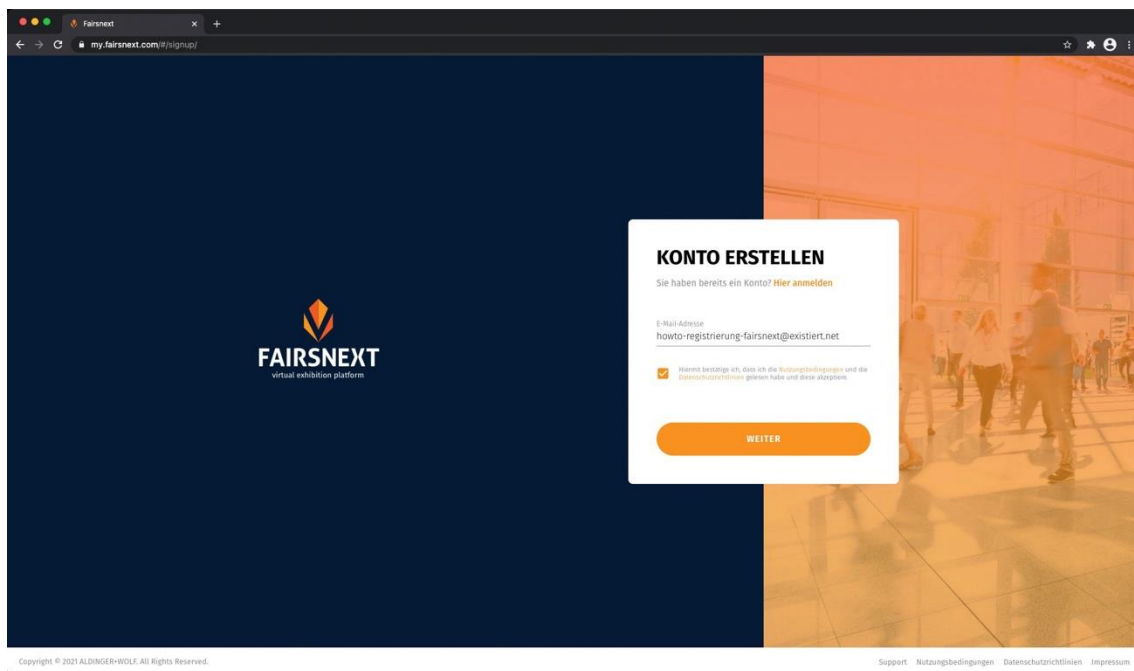


Abbildung 1: E-Mail-Adresse eintragen und Nutzungsbedingungen bestätigen.

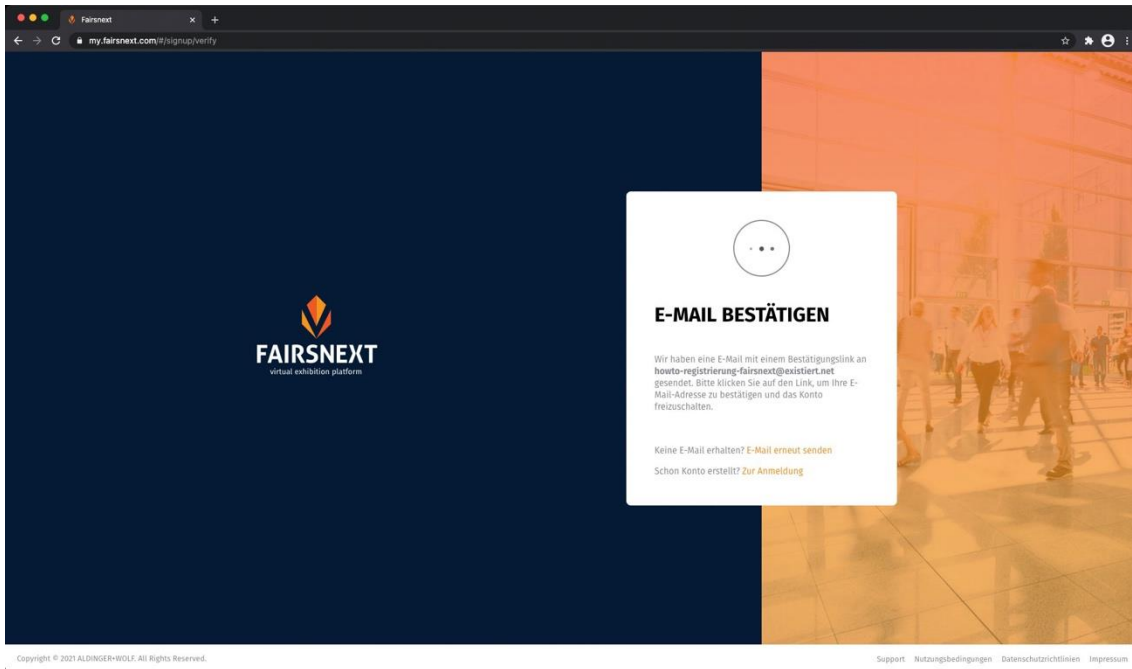


Abbildung 2: Bitte checken Sie Ihre E-Mails und bestätigen Sie Ihren Account.  
Hinweis: Bitte checken Sie auch Ihren Spam-Ordner!

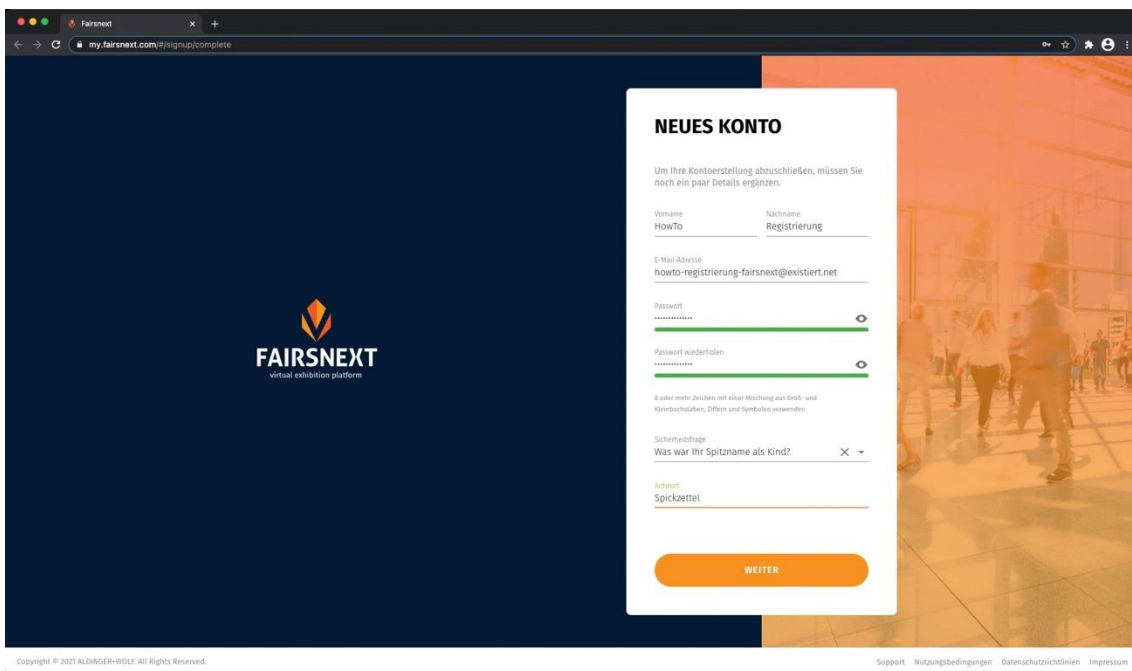


Abbildung 3: Bitte vervollständigen Sie Ihre Profildaten und vergeben Sie ein Passwort.  
Hinweis: Es wird eine Sicherheitsfrage benötigt, falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten oder ändern möchten. Die Antwort ist nur Ihnen bekannt und kann von Dritten nicht eingesehen werden.

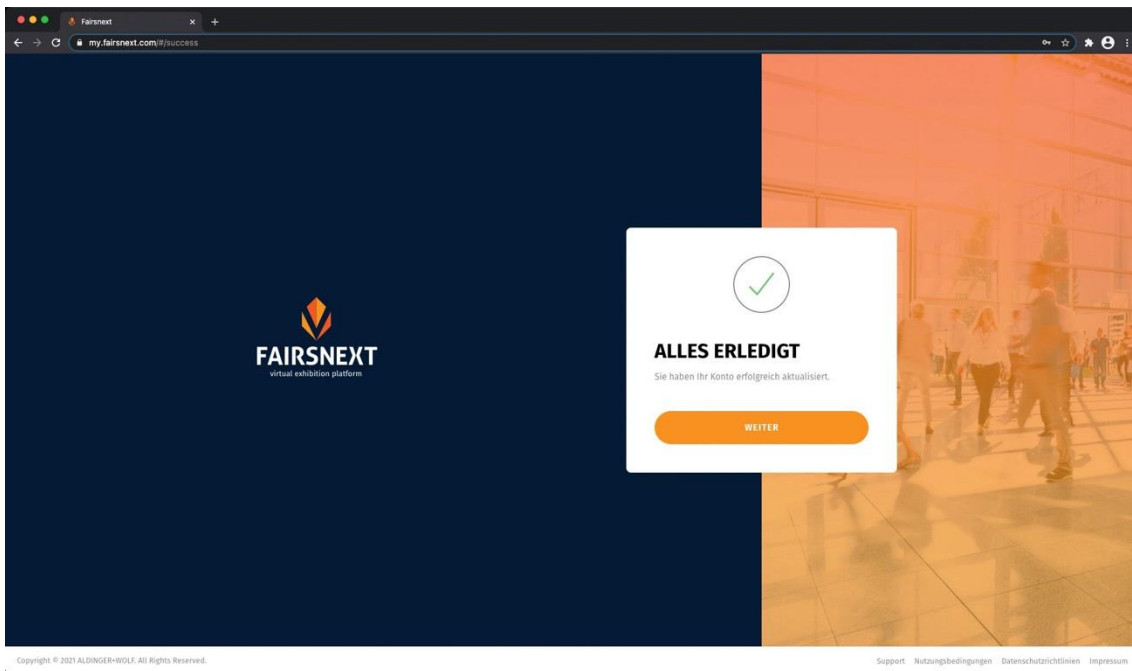


Abbildung 4: Alles erledigt. Sie sind erfolgreich registriert!

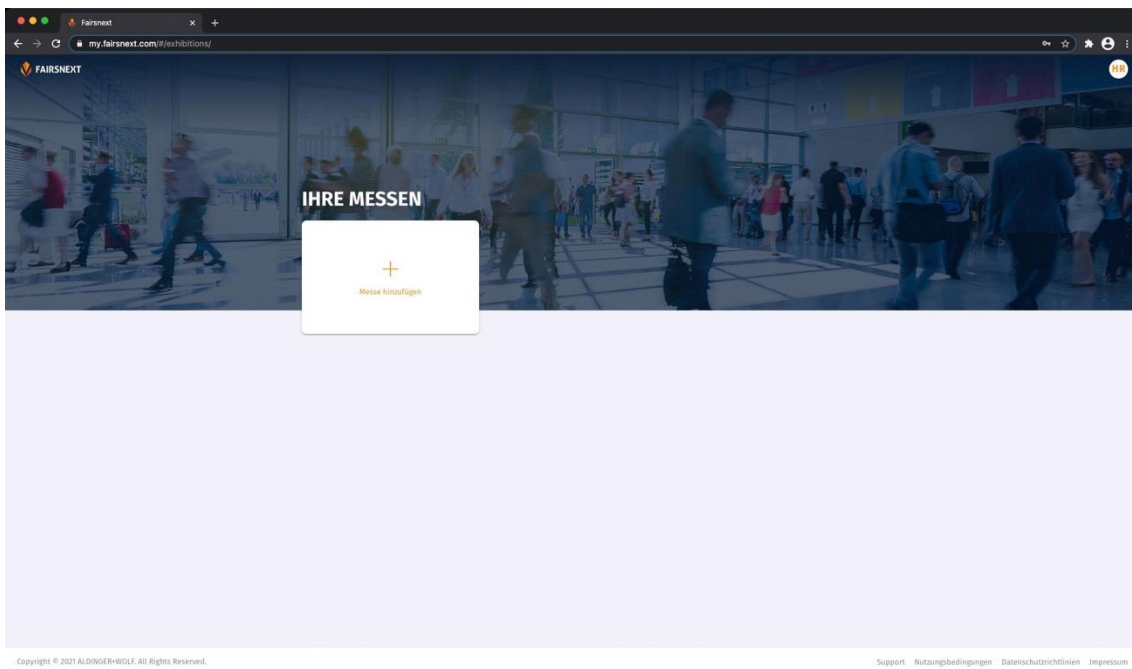


Abbildung 5: Um Ihrer Messeübersicht eine Messe hinzufügen zu können benötigen Sie den entsprechenden Voucher-Code eines Messeveranstalters. Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an die Messeveranstalter.

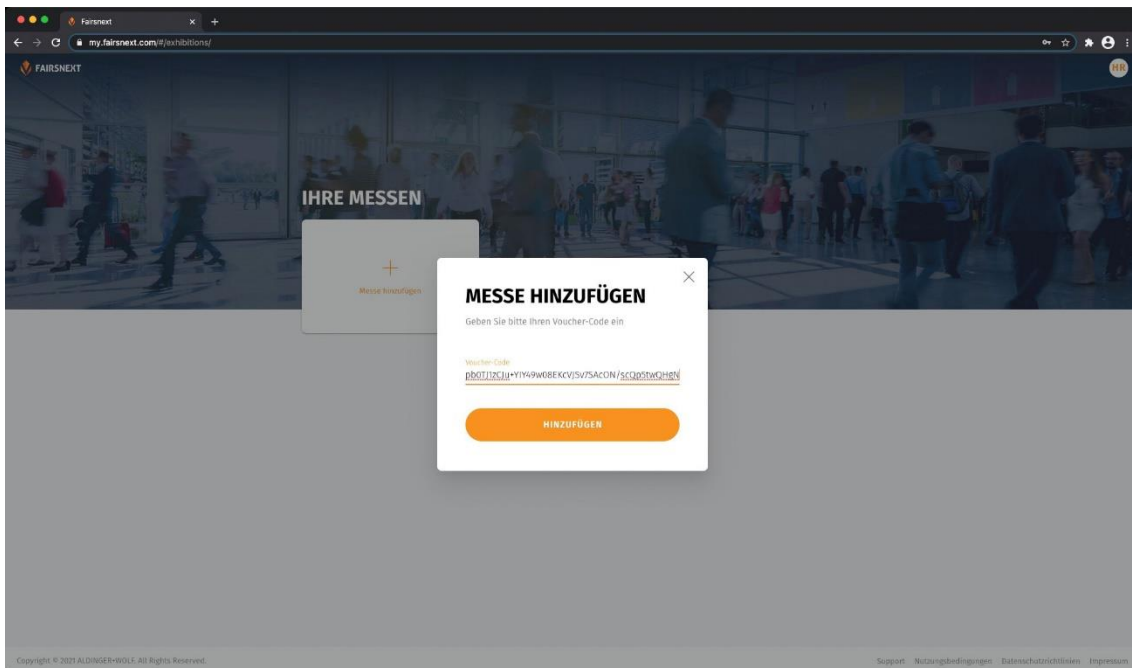


Abbildung 6: Voucher-Code über "Messe hinzufügen" eingeben

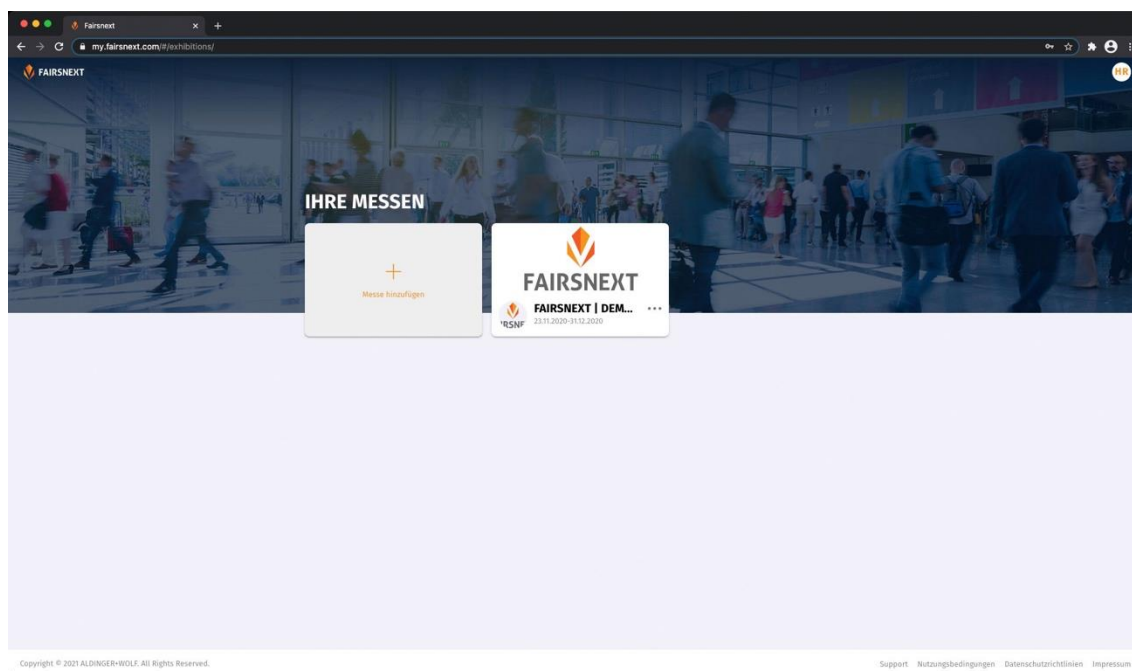


Abbildung 7: Sie haben die Messe erfolgreich in Ihre Übersicht hinzugefügt und können diese nun betreten.

**Hinweis: Sollten Sie bereits ein FAIRSNEXT-Konto besitzen können Sie die Schritte 1 bis 4 komplett überspringen.**

Kontaktieren Sie Ihren Messeveranstalter und bitten ihn um den Voucher-Code seiner Messe. Diesen Voucher-Code können Sie dann über den Button „Messe hinzufügen“ eintragen und sich somit auf die Messe buchen (siehe Abbildung 6 und 7).

### **Wie kann ich mich über einen Link (bzw. Ticket) registrieren?**

Klicken Sie bitte auf den Registrierungslink des Messeveranstalters. Diesen erhalten Sie entweder via E-Mail, oder über ein Ticketsystem – je nachdem welches Verfahren der Messeveranstalter nutzen möchte.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm → Abbildung 1 bis 4. Sie gelangen dann direkt zu Abbildung 7, Sie müssen die Messe nicht mehr händisch Ihrer Übersicht hinzufügen.

**Hinweis: Sollten Sie bereits ein FAIRSNEXT-Konto besitzen können Sie die Schritte 1 bis 4 komplett überspringen.**

Kontaktieren Sie Ihren Messeveranstalter und bitten ihn um den Voucher-Code seiner Messe. Diesen Voucher-Code können Sie dann über den Button „Messe hinzufügen“ eintragen und sich somit auf die Messe buchen (siehe Abbildung 6 und 7).

### **Sie erhalten eine Fehlermeldung bei der Registrierung?**

Keine Sorge. In den meisten Fällen können Sie sich direkt selber helfen. Anbei finden Sie eine Aufstellung möglicher Fehlercodes und deren Lösung:

- Fehler 1.00
  - Die E-Mail-Adresse in Abbildung 3 stimmt nicht mit der in Abbildung 1 überein
  
- Fehler 1.02 / 3.03
  - Sie sind bereits registriert. Bitte loggen Sie sich über <https://my.fairsnext.com/#/login> ein